

Lojalitātes programmas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Lojalitātes programma ar nosaukumu **"Īpašais piedāvājums Elenger klientiem: profesionāla gāzes katla apkope par 60 EUR (ar PVN) un jauna gāzes katla iegādei atlaides līdz 32%"** (turpmāk – *Lojalitātes programma*) organizē un īsteno **"Elenger" SIA**, reģistrācijas numurs: **40203080354**, juridiskā adrese: Mihaila Tāla iela 1, Rīga, LV-1045 (turpmāk – *Elenger*).
- 1.2. Lojalitātes programmas mērķis ir veicināt *Elenger* dabasgāzes klientu piesaisti – **mājsaimniecības, kas izmanto dabasgāzi mājokļa apkurei.**
- 1.3. Lojalitātes programma norisinās no **2025. gada 11.maija līdz 31.decembrim.**
- 1.4. Lojalitātes programmā piedalās **gan jauni, gan esošie mājsaimniecību klienti, kuriem ir aktīvs līgums ar Elenger par dabasgāzi mājokļa apkuri.**
- 1.5. Piedaloties Lojalitātes programmā, Lojalitātes programmas dalībnieki apliecina, ka ir **iepazinušies ar šiem noteikumiem un tiem piekrīt.**
- 1.6. Šie Lojalitātes programmas noteikumi ir saistoši un piemērojami **Latvijas Republikas** teritorijā.

2. Lojalitātes programmas noteikumi

- 2.1. Lojalitātes programmas ietvaros ikviens *Elenger* klients, kas ir izpildījis 1.4 punktā minētos nosacījumus, **var saņemt profesionālu gāzes katlu apkopes pakalpojumu par 60 EUR un jaunu gāzes katlu Bosch, Vaillant un Viessmann iegādei atlaides līdz 32%.**
 - 2.2. **Gāzes katlu apkopes, gāzes katlu tirdzniecību un atlaides jaunu katlu iegādei nodrošina** sadarbības partneris **"SB Siltumtehnika" - SIA "SB"**. Reģistrācijas Nr. 40003017954, PVN reģ. Nr.: LV40003017954. Juridiskā adrese: Latgales iela 444b, Rīga, LV-1063. Kontakttelefons: + 371 26688163, e-pasts: toms@sbshop.lv
 - 2.3. Apkopes laikā **"SB Siltumtehnika"** speciālisti veiks **gāzes katla apkopi, lai nodrošinātu gāzes katla drošu un efektīvu darbību.** Tiks pārbaudīts katla vispārējais tehniskais stāvoklis, ieskaitot siltummaiņa stāvokli un to, cik efektīvi katls nodod siltumu apkures sistēmai. Speciālisti iztīrīs degli, kā arī pārbaudīs dūmgāzu ceļus, lai novērstu sodrēju un nogulšņu uzkrāšanos. Tiks pārbaudītas un, ja nepieciešams, noregulētas visas drošības un vadības sistēmas, tostarp automātika, spiediena līmeņi un vilkmes rādītāji, lai nodrošinātu optimālu katla darbību. Apkopes vidējais ilgums ir 1–2 stundas, atkarībā no katla modeļa un tehniskā stāvokļa.
- Pēc apkures katla apkopes veikšanas klientam tiek **nodots "Apkures iekārtas tehniskā stāvokļa pārbaudes akts"**, kurā dokumentēts katla stāvoklis un veiktie darbi. Ja apkopes

laikā tiek konstatēta nepieciešamība veikt papildu uzlabojumus vai remontu, klients par to tiek savlaicīgi informēts, un **“SB Siltumtehnika”** piedāvās piemērotus risinājumus, lai nodrošinātu katla drošu un ilgstošu darbību.

2.4. Gāzes katlu apkopes tiek veiktas tikai **Bosch, Viessmann un Vaillant gāzes katliem**.

2.5. Lai **saņemtu gāzes katla apkopes pakalpojumu par 60 EUR (ar PVN)**, klientam jāaizpilda **pieteikums** Lojalitātes programmas mājaslapā www.elenger.lv, norādot **gāzes katla modeli un vēlamo apkopes laiku**. Ar klientu 2–5 darba dienu laikā pirms norādītā vēlamā apkopes **laika sazināsies “SB Siltumtehnika” pārstāvis**. Lielas noslodzes gadījumā iespējama neliela kavēšanās, par ko klients tiks informēts.

2.6. Gāzes katla apkope **jāveic līdz 2027. gada 30.aprīlim**, un apkopes veikšanas laikā jābūt **aktīvam dabasgāzes apkures līgumam ar Elenger**.

2.7. Lojalitātes programmas laikā **par katru līgumu pienākas viena gāzes katla apkope**.

3. Gāzes katlu apkopes

3.1. Lojalitātes programmas ietvaros Elenger klientiem visā Latvijā **gāzes katla apkopes pakalpojums ir 60 EUR (ar PVN)**.

3.2. Visi jautājumi, kas saistīti ar gāzes katlu apkopes pakalpojuma kvalitāti, izpildi vai termiņiem, klientam jāadresē tieši pakalpojuma sniedzējam **“SB Siltumtehnika” - SIA “SB”**.

4. Lojalitātes programmas “Līdz 32% atlaide jauna gāzes katla iegādei” atlaides

Gāzes katlu ražotājs	Elenger atlaide no standarta cenas
Bosch	30 %
Vaillant	32 %
Viessmann	31 %

4.1. **Līdz 32% atlaides Bosch, Vaillant un Viessmann gāzes katliem**, Elenger klientiem ir pieejamas **“SB Siltumtehnika”** veikalos. Veikali atrodas Rīgā, Jelgavā, Liepājā, Siguldā, Saldū, Kuldīgā, Madonā, Ventspilī un Jēkabpilī.

5. Personas datu apstrāde

5.1. Personas datu pārzinis Lojalitātes programmas ietvaros ir **“Elenger” SIA**, reģistrācijas numurs **40203080354**, juridiskā adrese: Mihaila Tāla iela 1, Rīga, LV-1045, e-pasts: **klientiem@elenger.lv**.

5.2. **Datu apstrādes mērķis** ir Lojalitātes programmas norises nodrošināšana un dabasgāzes tirdzniecības līguma slēgšana ar jauno klientu.

5.3. Lai sasniegtu Lojalitātes programmas noteiktos mērķus, Lojalitātes programmas dalībnieka personas datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz Vispārīgās datu

aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunktu, t.i. personas piekrišanu saņemt informāciju par piedāvājumiem, 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu, t.i. personas datu apstrāde ir nepieciešama pasākumu veikšanai pirms līguma noslēgšanas un līguma noslēgšanas laikā, un f) apakšpunktu, t.i. pārziņa leģitīmo interešu ievērošanai. Mērķu sasniegšanai pārzinis var apstrādāt personas datus, lai realizētu šādas leģitīmas intereses: pārliecināties par Lojalitātes programmas nosacījumu izpildi un administrēt Lojalitātes programmu, aizstāvēt savas tiesiskās intereses, piemēram, nodrošinoties ar pierādījumiem, ka attiecīgā Lojalitātes programma ir noritējusi atbilstoši tās noteikumiem, un izskatīt saņemtās sūdzības un pretenzijas, ja tādas ir.

5.4. Personas dati tiks apstrādāti Lojalitātes programmas laikā un pēc tam – līgumisko attiecību ietvaros, ievērojot Elenger klientu datu apstrādes principus: elenger.lv/normativie-dokumenti

5.5. Apstrādājami dati: vārds, uzvārds, personas kods (tikai līguma un identifikācijas nolūkiem), tālruņa numurs, e-pasta adrese, deklarētā un pakalpojuma saņemšanas adrese, vidējais ikmēneša patēriņš.

5.6. Lojalitātes programmas dalībniekiem ir tiesības izmantot datu subjekta tiesības: pieprasīt datu piekļuvi, labošanu, dzēšanu, iebilst pret apstrādi, ierobežot apstrādi vai atsaukt piekrišanu, nosūtot pieprasījumu rakstveidā.

5.7. Ja uzskatāt, ka jūsu dati tiek apstrādāti neatbilstoši, jums ir tiesības vērsties pie Elenger, rakstot uz klientiem@elenger.lv vai Datu valsts inspekcijā.

5.8. Dati netiks nodoti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas.

6. Papildu noteikumi

6.1. Elenger patur tiesības mainīt Lojalitātes programmas noteikumus vai pārtraukt Lojalitātes programmu jebkurā laikā, iepriekš publicējot attiecīgo informāciju mājas lapā elenger.lv. Izmaiņas neattiecas uz dalībniekiem, kas būs jau pieteikušies gāzes katlu apkopēm vai gāzes katlu atļaidēm pirms šo izmaiņu spēkā stāšanās.

6.2. Jautājumu vai pretenziju gadījumā Lojalitātes programmas dalībnieks var vērsties pie *Elenger*, rakstot uz e-pastu **klientiem@elenger.lv**. Pieprasījumi var tikt iesniegti arī elektroniski ar drošu elektronisko parakstu.

6.3. *Elenger* izskatīs iesniegtos jautājumus un pretenzijas **15 (piecpadsmit)** darba dienu laikā un sniegs atbildi rakstveidā uz norādīto adresi.