

Akcijas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Akciju ar nosaukumu "Īpašais piedāvājums visiem Elenger klientiem: 40 EUR atlaide gāzes katla apkopei un līdz 32% atlaide jauna gāzes katla iegādei" (turpmāk – *Akcija*) organizē un īsteno "Elenger" SIA, reģistrācijas numurs: 40203080354, juridiskā adrese: Mihaila Tāla iela 1, Rīga, LV-1045 (turpmāk – *Elenger*).

1.2. Akcijas mērķis ir veicināt *Elenger* dabasgāzes klientu piesaisti – mājsaimniecības, kas izmanto dabasgāzi mājokļa apkurei.

1.3. Akcija norisinās no 2025. gada 23.septembrim līdz 31.decembrim.

1.4. Akcijā piedalās gan jauni, gan esošie mājsaimniecību klienti, kuriem ir aktīvs līgums ar Elenger par dabasgāzi mājokļa apkuri.

1.5. Piedaloties Akcijā, Akcijas dalībnieki apliecina, ka ir iepazinušies ar šiem noteikumiem un tiem piekrīt.

1.6. Šie Akcijas noteikumi ir saistoši un piemērojami Latvijas Republikas teritorijā.

2. Akcijas noteikumi

2.1. Akcijas ietvaros ikviens *Elenger* klients, kas ir izpildījis 1.4 punktā minētos nosacījumus, var saņemt 40 EUR atlaidi no standarta gāzes katlu apkopes cenas un līdz 32% atlaidi Bosch, Vaillant un Viessmann gāzes katlu iegādei.

2.2. Gāzes katlu apkopes, gāzes katlu tirdzniecību un akcijas atlaides jaunu katlu iegādei nodrošina sadarbības partneris "SB Siltumtehnika" - SIA "SB". Reģistrācijas Nr. 40003017954, PVN reģ. Nr.: LV40003017954. Juridiskā adrese: Latgales iela 444b, Rīga, LV-1063. Kontakttelefons: + 371 26688163, e-pasts: toms@sbshop.lv

2.3. Apkopes laikā "SB Siltumtehnika" speciālisti veiks gāzes katla apkopi, lai nodrošinātu gāzes katla drošu un efektīvu darbību. Tiks pārbaudīts katla vispārējais tehniskais stāvoklis, ieskaitot siltummaiņa stāvokli un to, cik efektīvi katls nodod siltumu apkures sistēmai. Speciālisti iztīrīs degli, kā arī pārbaudīs dūmgāzu ceļus, lai novērstu sodrēju un nogulšņu uzkrāšanos. Tiks pārbaudītas un, ja nepieciešams, noregulētas visas drošības un vadības sistēmas, tostarp automātika, spiediena līmeņi un vilkmes rādītāji, lai nodrošinātu optimālu katla darbību. Apkopes vidējais ilgums ir 1–2 stundas, atkarībā no katla modeļa un tehniskā stāvokļa.

Pēc apkures katla apkopes veikšanas klientam tiek nodots "Apkures iekārtas tehniskā stāvokļa pārbaudes akts", kurā dokumentēts katla stāvoklis un veiktie darbi. Ja apkopes laikā tiek konstatēta nepieciešamība veikt papildu uzlabojumus vai remontu, klients par to

tiek savlaicīgi informēts, un "SB Siltumtehnika" piedāvās piemērotus risinājumus, lai nodrošinātu katla drošu un ilgstošu darbību.

2.4. Gāzes katlu apkopes tiek veiktas tikai Bosch, Viessmann un Vaillant gāzes katliem.

2.5. Lai saņemtu gāzes katla apkopi ar 40 EUR atlaidi, klientam jāaizpilda pieteikums akcijas mājaslapā www.elenger.lv, norādot gāzes katla modeli un vēlamo apkopes laiku. Ar klientu 2-5 darba dienu laikā pirms norādītā vēlamā apkopes laika sazināsies "SB Siltumtehnika" pārstāvis. Lielas noslodzes gadījumā iespējama neliela kavēšanās, par ko klients tiks informēts.

2.6. Gāzes katla apkope jāveic līdz 2026. gada 30. jūnijam, un apkopes veikšanas laikā jābūt aktīvam dabasgāzes apkures līgumam ar *Elenger*.

2.7. Akcijas laikā par katru līgumu pienākas viena gāzes katla apkope.

3. Akcijas "40 EUR atlaide gāzes katla apkopei" atlaides

Pilsēta	Gāzes katlu apkopes cenas ar PVN, EUR	Gāzes katla nominālā jauda Līdz 35 kW	Gāzes katla nominālā jauda Virs 35 kW
Rīga un Pierīga	Standarta cena	100	130
	Cena ar Elenger atlaidi	60	90
Jūrmala	Standarta cena	120	150
	Cena ar Elenger atlaidi	80	110
Pārējās pilsētas	Standarta cena	130	160
	Cena ar Elenger atlaidi	90	120

3.1. Gāzes katlu apkopes standarta cenai tiek piemērota 40 EUR atlaide. Visas gāzes apkopes cenas ir norādītas ar PVN.

3.2. Visi jautājumi, kas saistīti ar gāzes katlu apkopes pakalpojuma kvalitāti, izpildi vai termiņiem, klientam jāadresē tieši pakalpojuma sniedzējam "SB Siltumtehnika" - SIA "SB".

4. Akcijas "Līdz 32% atlaide jauna gāzes katla iegādei" atlaides

Gāzes katlu ražotājs	Elenger atlaide no standarta cenas
Bosch	30 %
Vaillant	32 %
Viessmann	31 %

4.1. Līdz 32% atlaides Bosch, Vaillant un Viessmann gāzes katliem, Elenger klientiem ir pieejamas "SB Siltumtehnika" veikalos. Veikali atrodas Rīgā, Jelgavā, Liepājā, Siguldā, Saldū, Kuldīgā, Madonā, Ventspilī un Jēkabpilī.

5. Personas datu apstrāde

5.1. Personas datu pārzinis Akcijas ietvaros ir "Elenger" SIA, reģistrācijas numurs 40203080354, juridiskā adrese: Mihaila Tāla iela 1, Rīga, LV-1045, e-pasts: klientiem@elenger.lv.

5.2. Datu apstrādes mērķis ir Akcijas norises nodrošināšana un dabasgāzes tirdzniecības līguma slēgšana ar jauno klientu.

5.3. Lai sasniegtu Akcijas noteiktos mērķus, Akcijas dalībnieka personas datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunktu, t.i. personas piekrišanu saņemt informāciju par piedāvājumiem, 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu, t.i. personas datu apstrāde ir nepieciešama pasākumu veikšanai pirms līguma noslēgšanas un līguma noslēgšanas laikā, un f) apakšpunktu, t.i. pārziņa legītīmo interešu ievērošanai. Mērķu sasniegšanai pārzinis var apstrādāt personas datus, lai realizētu šādas legītīmās intereses: pārliecināties par Akcijas nosacījumu izpildi un administrēt Akciju, aizstāvēt savas tiesiskās intereses, piemēram, nodrošinoties ar pierādījumiem, ka attiecīgā Akcija ir noritējusi atbilstoši tās noteikumiem, un izskatīt saņemtās sūdzības un pretenzijas, ja tādas ir.

5.4. Personas dati tiks apstrādāti Akcijas laikā un pēc tam – līgumisko attiecību ietvaros, ievērojot Elenger klientu datu apstrādes principus: elenger.lv/normativie-dokumenti

5.5. Apstrādājamie dati: vārds, uzvārds, personas kods (tikai līguma un identifikācijas nolūkiem), tālruņa numurs, e-pasta adrese, deklarētā un pakalpojuma saņemšanas adrese, vidējais ikmēneša patēriņš.

5.6. Akcijas dalībniekiem ir tiesības izmantot datu subjekta tiesības: pieprasīt datu piekļuvi, labošanu, dzēšanu, iebilst pret apstrādi, ierobežot apstrādi vai atsaukt piekrišanu, nosūtot pieprasījumu rakstveidā.

5.7. Ja uzskatāt, ka jūsu dati tiek apstrādāti neatbilstoši, jums ir tiesības vērsties pie Elenger, rakstot uz klientiem@elenger.lv vai Datu valsts inspekcijā.

5.8. Dati netiks nodoti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas.

6. Papildu noteikumi

6.1. Elenger patur tiesības mainīt Akcijas noteikumus vai pārtraukt Akciju jebkurā laikā, iepriekš publicējot attiecīgo informāciju mājas lapā elenger.lv. Izmaiņas neattiecas uz dalībniekiem, kas būs jau pieteikušies gāzes katlu apkopēm vai gāzes katlu atlaidēm pirms šo izmaiņu spēkā stāšanās.

6.2. Jautājumu vai pretenziju gadījumā Akcijas dalībnieks var vērsties pie *Elenger*, rakstot uz e-pastu klientiem@elenger.lv. Pieprasījumi var tikt iesniegti arī elektroniski ar drošu elektronisko parakstu.



6.3. *Elenger* izskatīs iesniegtos jautājumus un pretenzijas 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā un sniegs atbildi rakstveidā uz norādīto adresi.