

Akcijas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Akciju ar nosaukumu **"Elenger 9.gadu jubilejas akcija"** (turpmāk – *Akcija*) organizē un īsteno **"Elenger" SIA**, reģistrācijas numurs: **40203080354**, juridiskā adrese: Mihaila Tāla iela 1, Rīga, LV-1045 (turpmāk – *Elenger*).

1.2. Akcijas mērķis ir piesaistīt jaunus Elenger **dabasgāzes klientus**.

1.3. Akcija norisinās **no 2026. gada 7.jūlija līdz 15.jūlijam**.

1.4. Akcijā piedalās **gan jauni, gan esošie klienti**.

1.5. Piedaloties Akcijā, Akcijas dalībnieki apliecina, ka ir **iepazinušies ar šiem noteikumiem un tiem piekrīt**.

1.6. Šie Akcijas noteikumi ir saistoši un piemērojami **Latvijas Republikas** teritorijā.

2. Akcijas noteikumi

2.1. Akcijas ietvaros klients, kurš **noslēdz fiksēto dabasgāzes līgumu mājokļa apkurei vai ūdens uzsildei uz 12 vai 6 mēnešiem**, izmantojot **atlaižu kodu "ELENGER9"**, saņem īpašo akcijas dabasgāzes cenu. **12 mēnešiem** īpašā akcijas dabasgāzes cena ir **0,04449 EUR/kWh** (*dabasgāzes cena ar akcīzes nodokli un PVN ir 0,06103 EUR/kWh*). **6 mēnešiem** īpašā akcijas dabasgāzes cena ir **0,04631 EUR/kWh** (*dabasgāzes cena ar akcīzes nodokli un PVN ir 0,06323 EUR/kWh*).

2.2. Atlaižu kods **"ELENGER9"** ir piemērojams tikai **līgumiem, kas stājas spēkā no 01.08.2026.**

3. Personas datu apstrāde

3.1. Personas datu pārzinis Akcijas ietvaros ir **"Elenger" SIA**, reģistrācijas numurs **40203080354**, juridiskā adrese: Mihaila Tāla iela 1, Rīga, LV-1045, e-pasts: **klientiem@elenger.lv**.

3.2. **Datu apstrādes mērķis** ir Akcijas norises nodrošināšana un dabasgāzes tirdzniecības līguma slēgšana ar jauno klientu.

3.3. Lai sasniegtu Akcijas noteiktos mērķus, Akcijas dalībnieka personas datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunktu, t.i. personas piekrišanu saņemt informāciju par piedāvājumiem, 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu, t.i. personas datu apstrāde ir nepieciešama pasākumu veikšanai pirms līguma noslēgšanas un līguma noslēgšanas laikā, un f) apakšpunktu, t.i. pārziņa leģitīmo interešu ievērošanai. Mērķu sasniegšanai pārzinis var apstrādāt personas datus,

lai realizētu šādas leģitīmās intereses: pārliecināties par Akcijas nosacījumu izpildi un administrēt Akciju, aizstāvēt savas tiesiskās intereses, piemēram, nodrošinoties ar pierādījumiem, ka attiecīgā Akcija ir noritējusi atbilstoši tās noteikumiem, un izskatīt saņemtās sūdzības un pretenzijas, ja tādas ir.

3.4. Personas dati tiks apstrādāti Akcijas laikā un pēc tam – līgumisko attiecību ietvaros, ievērojot Elenger klientu datu apstrādes principus: elenger.lv/normativie-dokumenti

3.5. Apstrādājami dati: vārds, uzvārds, personas kods (tikai līguma un identifikācijas nolūkiem), tālruņa numurs, e-pasta adrese, deklarētā un pakalpojuma saņemšanas adrese, vidējais ikmēneša patēriņš.

3.6. Akcijas dalībniekiem ir tiesības izmantot datu subjekta tiesības: pieprasīt datu piekļuvi, labošanu, dzēšanu, iebilst pret apstrādi, ierobežot apstrādi vai atsaukt piekrišanu, nosūtīt pieprasījumu rakstveidā.

3.7. Ja uzskatāt, ka jūsu dati tiek apstrādāti neatbilstoši, jums ir tiesības vērsties pie Elenger, rakstot uz klientiem@elenger.lv vai Datu valsts inspekcijā.

3.8. Dati netiks nodoti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas.

4. Papildu noteikumi

4.1. Elenger patur tiesības mainīt Akcijas noteikumus vai pārtraukt Akciju jebkurā laikā, iepriekš publicējot attiecīgo informāciju mājas lapā elenger.lv. Izmaiņas neattiecas uz dalībniekiem, kas būs jau noslēguši dabasgāzes līgumus pirms šo izmaiņu spēkā stāšanās.

4.2. Jautājumu vai pretenziju gadījumā Akcijas dalībnieks var vērsties pie *Elenger*, rakstot uz e-pastu **klientiem@elenger.lv**. Pieprasījumi var tikt iesniegti arī elektroniski ar drošu elektronisko parakstu.

4.3. *Elenger* izskatīs iesniegtos jautājumus un pretenzijas **10 (desmit)** darba dienu laikā un sniegs atbildi rakstveidā uz norādīto adresi.