

Personas datu izmantošanas principi Eesti Gaas koncernā

Personas datu konfidencialitāte un aizsardzība Eesti Gaas koncernā tiek augstu vērtēta. Šajos personas datu izmantošanas principos (turpmāk – "Principi") ir aprakstīts tas, kā Eesti Gaas koncernā tiek apstrādāti fizisku personu¹ personas dati (turpmāk – "Personas dati"). Koncerna sastāvu var apskatīt: <https://www.gaas.ee/en/company/>. Papildu apstrādes noteikumi var būt ietverti arī līgumos un citos dokumentos.

1. Patstāvīgi datu pārziņi Eesti Gaas koncernā ir:

- 1.1. AS Eesti Gaas, reģistrācijas numurs: 10178905, adrese: Sadama 7, 10111 Tallina, Igaunijas Republika;
- 1.2. AS Gaasivõrk, reģistrācijas numurs: 12503841, adrese: Gaasi tn 5, 11415 Tallina, Igaunijas Republika;
- 1.3. AS EG Ehitus, reģistrācijas numurs: 11097051, adrese: Gaasi tn 5, 11415 Tallina, Igaunijas Republika;
- 1.4. OÜ HG ProSolution, reģistrācijas numurs: 14792714, adrese: Gaasi tn 5, 11415 Tallina, Igaunijas Republika;
- 1.5. SIA Elenger, reģistrācijas numurs: 40203080354, adrese: Elizabetes iela 24, LV-1050, Rīga, Latvijas Republika;
- 1.6. Elenger OY, reģistrācijas numurs: 2957149-9, adrese: Lönnrotinkatu 5, 00120 Helsinki, Somijas Republika;
- 1.7. UAB EG Energija, reģistrācijas numurs: 304911434, adrese: Labdarių g. 5, LT-01120 Viļņa, Lietuvas Republika.

Šajā punktā minētie Eesti Gaas koncerna uzņēmumi turpmāk tiek kopā un atsevišķi saukti – "Uzņēmums".

2. Uzņēmums personas datu apstrādi var deleģēt apstrādātājiem (precīzāk skatīt 8. punktu), kas sniedz pietiekamas garantijas, ka tiks īstenoti tehniskie un organizatoriskie pasākumi tādā veidā, ka apstrāde tiek veikta saskaņā ar tiesību aktiem un Uzņēmuma norādījumiem, tostarp tiek nodrošināta datu subjekta tiesību aizsardzība. Apstrādi, ko veic apstrādātājs, reglamentē ar pušu starpā noslēgto līgumu vai citu juridisku aktu.
3. Savās ikdienas darbībās Uzņēmums apstrādā personas datus saskaņā ar tiesību aktos noteiktajiem tiesiskajiem pamatiem:
 - 3.1. lai izpildītu juridiskās saistības,
 - 3.2. lai izpildītu līgumu vai īstenotu pasākumus pirms līguma noslēgšanas,
 - 3.3. balstoties uz personas piekrišanu (piemēram, lai nosūtītu piedāvājumus un informatīvas vēstules, ja tam ir nepieciešama piekrišana),
 - 3.4. lai aizsargātu intereses, kas ir būtiski svarīgas datu subjekta vai citas fiziskas personas dzīvei,
 - 3.5. lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs, vai
 - 3.6. personas datu apstrādes pamatā ir uzņēmuma vai citas personas leģitīmas intereses (leģitīmas intereses piemērus skatīt zemsvītras piezīmēs/atsaucēs²).

4. Uzņēmums galvenokārt apstrādā šādas personas datu kategorijas:

- 4.1. vārds, uzvārds un personas kods un/vai dzimšanas datums, personu apliecinoša dokumenta dati;
- 4.2. kontaktinformācija (tālruna numurs, e-pasta adrese, pasta adrese, vēlamā saziņas valoda);
- 4.3. dati par personas saistību ar pārstāvam personu (saistība, pārstāvības tiesības, kontaktinformācija);
- 4.4. balss (piemēram, balss līgumi) un vizuāls atveids (piemēram, teritorijas videoieraksti);
- 4.5. dati par objektiem un iekārtām, kas lieto enerģiju (adrese, reģions, ar nekustamo īpašumu saistītās mantiskās tiesības, iekārtas apraksts, personas īpašuma vai lietošanas tiesības u.c.);

¹ Šeit aprakstītie principi neaplūko darbinieku un valdes locekļu datu apstrādi. To regulē atsevišķi noteikumi.

² Piemēram, klienta ģimenes locekļa datu apstrāde klienta un viņa ģimenes locekļa interesēs, lai klienta prombūtnes laikā Uzņēmumam nodrošinātu piekļuvi gāzes iekārtai; Uzņēmuma interese pētīt piedāvāto produktu un pakalpojumu kvalitāti (tostarp īstenot klientu aptaujas, veidot statistiku un finanšu analīzes, sekot līdzi darbībām interneta vietnē); Uzņēmuma interese pierādīt darbības (piemēram, tālruna sarunu ierakstīšana); Uzņēmuma interese sniegt papildu pakalpojumus, organizēt kampaņas vai apbalvot klientu lojalitāti; personas interese saņemt labākos personiskos piedāvājumus; Uzņēmuma interese pārliecināties, ka tā teritorija ir droša (piemēram, teritorijas videonovērošana).

- 4.6. dati par enerģijas patēriņu (daudzums, atrašanās vieta);
- 4.7. dati par attiecībām ar klientu (informācija, kas skar uzņēmuma pakalpojumu lietošanu, personas un patēriņa vietas EIR-kods, detaļas par personas noslēgtajiem līgumiem, to izpildes apstākļiem un iesniegtajiem pasūtījumiem, dati par e-apkalpošanu un to funkciju izmantošanu, kā arī ar sīkdatņu palīdzību ievāktie dati);
- 4.8. dati par personas apmaksas pienākumiem un to izpildi, dati par summām, kas jāizmaksā personai un to izmaksu, bankas dati.

5. Personas datu aizsardzības pamatprincipi:

- 5.1. Uzņēmums lieto personas datus tikai mērķim, kam personas dati tika vākti un šī mērķa izpildei nepieciešamajā apmērā. Uzņēmums var personas datus izmantot citiem mērķiem tikai tad, ja tas atbilst tiesību aktiem. Uzņēmums saistībā ar dažādiem pakalpojumiem vāktos personas datus var kombinēt, ja šie personas dati ir vākti vienādiem mērķiem.
- 5.2. Uzņēmumam personas datu aizsardzība ir ļoti būtiska. Lai to nodrošinātu, Uzņēmums izmanto personas datu integritātes, apstrādes un konfidencialitātes nodrošināšanai nepieciešamos organizatoriskos, tehniskos un informācijas tehnoloģiju drošības pasākumus, tostarp:
 - 5.2.1. pretvīrusu programmas un ugunsmūri;
 - 5.2.2. piekļuves tiesību noteikšana un nepilnvarotas piekļuves ierobežošana;
 - 5.2.3. datu izmaiņu reģistrēšana;
 - 5.2.4. personas datu aizsardzības prasību ieviešana un darbinieku iepazīstināšana ar tām;
 - 5.2.5. rūpīga personas datu apstrādātāju izvēle un līgumu slēgšana, lai tiktu nodrošināta personas datu aizsardzība.

6. Kas tiek sagaidīts no datu subjekta, lai tiktu nodrošināta personas datu drošība:

- 6.1. personai jāizslēdz iespēja, ka ar viņu saistītās paroles un citi dati un līdzekļi, kas ļauj identificēt personu (piemēram, ID-karte vai Mobilais-ID, piekļuve e-apkalpošanai, degvielas uzpildes atlaižu karte vai norēķinu karte), nonāk citu personu rokās, lai izvairītos, ka citas personas var izmantot personas vārdu. Personai jārēķinās ar to, ka Uzņēmums nevar nodrošināt personas datu drošību un nav par to atbildīgs, ja personas dati nav aizsargāti minētā pienākuma pārkāpuma dēļ.
- 6.2. Ja persona savam ģimenes loceklim, draugam, kolēģim vai citai personai ļauj izmantot iepriekš minētos datus, jānodrošina, lai šī persona ir iepazīsies ar Principiem un tiem piekrīt. Tiek uzskatīts, ka šādas personas darbojas personas vārdā.
- 6.3. Ja persona nosūta Uzņēmumam citas personas datus, lai tiktu izpildīts starp personu un Uzņēmumu noslēgts līgums, jānodrošina, lai šī cita persona zina par datu nodošanu un akceptē to apstrādi līguma izpildes mērķim. Cita starpā tas attiecas arī uz gadījumiem, kad persona ieceļ citu personu par savu pārstāvi līguma izpildei, piemēram, maksājumu veikšanai, piekļuves objektam nodrošināšanai.
- 6.4. Ja personai kļūst zināms Uzņēmuma pārkāpums saistībā ar personas pašas vai citas personas personu datu apstrādi, personai par to nekavējoties jāinformē Uzņēmums.

7. Personas datu iegūšanas veidi:

- 7.1. persona iesniedz Uzņēmumam personas datus, lai noslēgtu līgumu, piemēram, elektrības vai gāzes pārdošanas līgumu, gāzes iekārtas apkopes līgumu, gāzes iekārtas uzstādīšanas vai pārbaudes līgumu, CNG degvielas uzpildes kartes līgumu, gāzes tīkla pieslēguma līgumu vai gāzes tīkla pieslēguma līgumu;
- 7.2. persona iesniedz Uzņēmumam personas datus, lai saņemtu piedāvājumus, informatīvās vēstules u.c.;
- 7.3. personas datus Uzņēmumam iesniedz personas ģimenes loceklis, draugs, darba devējs vai cita persona;
- 7.4. personas dati tiek saglabāti kā rīkojumi un darbības, ko persona ir nodevusi pa saziņas līdzekli (piemēram, tālruni, e-apkalpošanu, e-pastu) vai Uzņēmuma teritorijas videoierakstā;
- 7.5. Uzņēmums personas datus iegūst no publiskajiem reģistriem vai citiem publiskiem avotiem;
- 7.6. personas dati rodas, mērot gāzes patēriņu;
- 7.7. personas datus Uzņēmumam iesniedz gāzes vai elektrības tīkla uzņēmums vai caur oficiālu datu apmaiņas platformu;
- 7.8. personas datus Uzņēmumam iesniedz cits pārzinis vai apstrādātājs.

8. Uzņēmums nenodod personas datus citām personām, izņemot, ja datu nodošana ir atļauta tiesību aktos. Uzņēmums nodod personas datus

citām personām vai izmanto apstrādātājus galvenokārt šādos gadījumos:

- 8.1. apstrādē iesaistītajiem pārzņiem vai apstrādātājiem (piemēram, datu nosūtīšana no dabasgāzes vai elektroenerģijas sistēmas operatora dabasgāzes vai elektroenerģijas tirgotājam vai otrādi, kā datu pārsūtīšana dabasgāzes vai elektroenerģijas sistēmas operatoram no dabasgāzes vai elektroenerģijas tirgotāja);
 - 8.2. valsts iestādēm vai citiem sabiedrisko pienākumu veicējiem no tiesību aktiem izrietošo saistību izpildei (piemēram, notāri, tiesu izpildītāji);
 - 8.3. reģistriem, no tiesību aktiem izrietošo pienākumu izpildei;
 - 8.4. kredītiestādēm maksājumu veikšanai vai pieņemšanai;
 - 8.5. Uzņēmuma sniegto pakalpojumu nodrošinātājiem (piemēram, pasta pakalpojumu sniedzējs, komunikāciju pakalpojuma sniedzējs, rēķinu nosūtīšanas pakalpojuma sniedzējs, arhivēšanas vai dokumentu iznīcināšanas pakalpojuma sniedzējs, drukāšanas pakalpojuma sniedzējs, auditori, IT pakalpojuma sniedzējs, tirgvedības pakalpojuma sniedzējs un inkasācijas pakalpojuma sniedzējs). Apstrādātājs drīkst izmantot personas datus tikai Uzņēmuma pieprasīto konkrēto darbību veikšanai un balstoties uz ar Uzņēmumu noslēgtu līgumu, kas ietver konfidencialitātes prasību;
 - 8.6. Citai juridiskai personai, kas ietilpst Eesti Gaas koncernā, vienlaikus ievērojot Dabasgāzes un elektroenerģijas tirdzniecības likumā noteiktās konfidencialitātes prasības. Visi AS Eesti Gaas meitasuzņēmumi nosūta AS Eesti Gaas datus grāmatvedības pakalpojumu, juridisko pakalpojumu, IT-pārvaldības un attīstības pakalpojumu vai citu atbalsta pakalpojumu sniegšanai.
- 9.** Personas dati netiek apstrādāti ilgāk, nekā tas ir nepieciešams. Uzņēmums personas datus glabā tikai līdz personas datu izmantošanas mērķa sasniegšanai vai tiesību aktos **paredzēto laiku**. Personas dati, pamatojoties uz piekrišanu, tiek apstrādāti līdz piekrišanas atsaukšanai vai piekrišanā norādītajam termiņam. Paejot personas datu glabāšanas termiņam, personas dati tiek dzēsti vai padarīti par anonīmu.

10. Personai ir šādas tiesības saistībā ar tās Personas datu izmantošanu:

- 10.1. tiesību aktos noteiktajos gadījumos, kārtībā un apmērā saņemt no Uzņēmuma informāciju par saviem personas datiem un to apstrādi;
- 10.2. tiesību aktos noteiktajos gadījumos, kārtībā un apmērā pieprasīt, lai personas dati tiek laboti vai dzēsti (dzēšanas pieteikums tiek uzskatīts par apmierinātu, ja personas dati tiek padarīti par anonīmiem³);
- 10.3. jebkurā laikā un bez nosacījumiem atsaukt piekrišanu par savu personas datu apstrādi. Persona ir informēta, ka piekrišanas atsaukšana attiecas tikai perspektīvā un neietekmē apstrādes tiesiskumu laikā, kad piekrišana bija spēkā;
- 10.4. aizliegt savu personas datu automatizētu apstrādi;
- 10.5. tiesību aktos noteiktajos gadījumos, kārtībā un apmērā aizliegt vai ierobežot savu personas datu izmantošanu noteiktām darbībām, piemēram, tirgvedības darbībām, un iebilst personas datu apstrādei, ja apstrādes pamatā ir bijušas Uzņēmuma leģitīmas intereses;
- 10.6. tiesību aktos noteiktajos gadījumos, kārtībā un apmērā pieprasīt personas datu pārņemšanu citai personai;
- 10.7. ja tiek pārkāptas tiesības, vērsties Datu aizsardzības inspekcijā Igaunijā (www.aki.ee) vai Latvijā (www.dvi.gov.lv) un tiesā;
- 10.8. tiesību aktos noteiktajos gadījumos, kārtībā un apmērā pieprasīt tiešu mantisku zaudējumu kompensāciju, kas radušies personas tiesību pārkāpuma rezultātā.

Persona var savas tiesības realizēt bez maksas, izņemot gadījumu, ja pastāv tiesību aktos noteikti atlīdzības pieprasīšanas gadījumi, kā arī Uzņēmums uzskata atlīdzības pieprasīšanu par pamatotu.

11. Persona jautājumos, kas ir saistīti ar tās personas datiem (tostarp piekrišanas mainīšana vai atsaukšana), var vērsties pie Uzņēmuma, izmantojot šādus saziņas līdzekļus:

- 11.1. e-apkalpošana: <https://eteenus.gaas.ee>;
- 11.2. rakstot uz e-pasta adresi: klienditugi@gaas.ee (Eesti Gaas), gaasivork@gaas.ee (Gaasivõrk), info@ege.ee (EG Ehitus), info.hgp@gaas.ee (HG ProSolution), info@elenger.lv (SIA Elenger), info@elenger.fi (Elenger OY), info@elenger.lt (UAB EG Enerģija);

³ Par anonimizāciju tiek uzskatīta personu identificējošas informācijas dzēšana, kā rezultātā datus nevar saistīt ar konkrētu personu.

- 11.3. darba dienās 8.30-17.00 zvanot pa tālruni: (+372) 636 2555 (Eesti Gaas), (+372) 605 6801 (Gaasivõrk), (+372) 6580240 (EG Ehitus), 658 0240 (HG ProSolution), (+371) 6880 6680 (Elenger, Latvija), (+358) 405 057 499 (Elenger, Somija), (+370) 615 59 425 (EG Energija, Lietuva);
- 11.4. rakstot uz 1. punktā minētajām pasta adresēm.

12. AS Gaasivõrk **datu aizsardzības speciālists** ir Janika Saarpere, e-pasta adrese: janika.saarpere@gaas.ee, tālrunis: +372 605 6801. Pārējos Eesti Gaas koncerna uzņēmumos datu aizsardzības speciālisti netiek iecelti.

13. Persona ir informēta, ka Uzņēmuma interneta un e-apkalpošanas vietnē tiek lietotas **sīkdatnes** (angļu valodā "cookies"), t.i., sīkas teksta datnes, kas tiek saglabātas lietotāja datorā. Tā rezultātā vietnes apmeklētājs katrā vietnes apmeklējuma un e-apkalpošanas apmeklējuma reizē nosūta sīkdatnes informāciju, kas ļauj atpazīt lietotāju bez viņa identifikācijas (anonīmi), kā arī piedāvāt personai personisku un ērtu vietnes lietošanas pieredzi (piemēram, saglabājot lietotāja izvēles un intereses u.c.), kā arī analizēt un attīstīt interneta vietnēs un e-apkalpošanā piedāvātos pakalpojumus un mērķtiecīgāk piedāvāt piedāvājumus un reklāmas.

Šeit aprakstītie Eesti Gaas koncerna personas datu izmantošanas principi stājas spēkā sākot no 2018. gada 25. maija, ar grozījumiem, kas veikti 2020. gada 9. martā. Uzņēmumam ir tiesības jebkurā laikā Principus vienaspusīgi grozīt. Spēkā esošie Principi ir vienmēr pieejami Uzņēmuma mājaslapā. Ja būtiski mainīsies Principi, aktīvi par to informēsīm arī rēķinos, mājaslapā vai e-pastos. Lai vienmēr būtu informēti par spēkā esošajiem Principiem, iesakām regulāri apmeklēt mūsu mājaslapu.