



Elektroenerģijas tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (fiziskas personas)

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šie SIA Elenger elektroenerģijas tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (turpmāk "Vispārīgie noteikumi") regulē Elektroenerģijas tirdzniecību no SIA Elenger (turpmāk "Tirgotājs") Speciālajos noteikumos noteiktai fiziskai personai (turpmāk "Lietotājs").
- 1.2. Elektroenerģijas tirdzniecības līgums (turpmāk "Līgums") sastāv no Vispārīgajiem noteikumiem, Speciālajiem noteikumiem (pirms un turpmāk "Speciālie noteikumi") un attiecīgajiem pielikumiem
- 1.3. Par noteikumiem, kas atšķiras no Vispārīgajiem noteikumiem, var vienoties Speciālajos noteikumos. Ja rodas pretrunas starp Līguma dokumentiem, vispirms tiek piemēroti Speciālajos noteikumos saskaņotie noteikumi, pēc tam Speciālo noteikumu un Vispārējo noteikumu pielikumi.

2. Elektroenerģijas tirdzniecība

- 2.1. Tirgotājs tirgo Lietotājam pa elektroenerģijas sistēmu piegādāto elektroenerģiju (pirms un pēc "elektroenerģijas") Speciālajos noteikumos norādītajiem patēriņa punktiem.
- 2.2. Sistēmas operators nodrošina un uzņemas atbildību par Elektroenerģijas piegādes kvalitāti un drošību saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Tirgotājs nesniedz un nav atbildīgs par sistēmas pakalpojumu kvalitāti vai ar to saistītiem traucējumiem vai pārtraukumiem.
- 2.3. Tirgotāja pārdotā Elektroenerģija tiek nodota Lietotājam Lietotāja pieslēguma vietā, un pārdotās Elektroenerģijas daudzums tiek aprēķināts attiecīgajā uzskaites punktā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
- 2.4. Līguma darbības laikā Lietotājam ir tiesības pieprasīt Līgumā noteikto uzskaites punktu pievienošanu vai atslēgšanu, iesniedzot attiecīgu pieprasījumu Tirgotājam ne vēlāk kā 14 dienas pirms uzskaites punktu pievienošanas vai atslēgšanas no Līguma. Par uzskaites punktu pievienošanu vai atslēgšanu un to nosacījumiem Puses vienojas atsevišķi.
- 2.5. Lietotājs savu balansēšanas atbildību deleģē Tirgotājam, un Tirgotājs veic Lietotāja balansēšanas pārvaldību.

3. Elektroenerģijas uzskaitē

- 3.1. Iegādātās un pārdotās Elektroenerģijas daudzums ir vienāds ar uzskaites punktā patērētās Elektroenerģijas daudzumu
- 3.2. Lietotāja uzskaites punktā patērētās Elektroenerģijas daudzums tiek noteikts, pamatojoties uz datiem, ko sadales sistēmas operators sniedz caur sadales sistēmas operatora uzturēto Elektroenerģijas tirgotāju atbalsta sistēmu neatkarīgi no tā, vai Elektroenerģijas daudzums tiek mērīts ar sistēmas operatora komercuzskaites mēraparātu vai sistēmas operators to nosaka normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 3.3. Tirgotāja pārdotā Elektroenerģija tiek nodota Lietotājam Lietotāja pieslēguma vietā, un pārdotās Elektroenerģijas daudzums tiek aprēķināts attiecīgajā uzskaites punktā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
- 3.4. Līguma darbības laikā Lietotājam ir tiesības pieprasīt Līgumā noteikto uzskaites punktu pievienošanu vai atslēgšanu, iesniedzot attiecīgu pieprasījumu Tirgotājam ne vēlāk kā 14 dienas pirms uzskaites punktu pievienošanas vai atslēgšanas no Līguma. Par uzskaites punktu pievienošanu vai atslēgšanu un to nosacījumiem Puses vienojas atsevišķi.

4. Elektroenerģijas cena

- 4.1. Elektroenerģijas cena tiek aprēķināta atbilstoši Līguma Speciālo noteikumu 4.2.punktam, ņemot vērā sadales sistēmas operatora Tirgotājam sniegto informāciju par elektroenerģijas patēriņu Objektos.

- 4.2. Papildus elektroenerģijas cenai Lietotājs maksā normatīvajos aktos noteiktos piemērojamus nodokļus (tajā skaitā, pievienotās vērtības nodokli), ja un kādi tie ir noteikti un piemērojami katra rēķina izrakstīšanas datumā. Gadījumā, ja pēc šī Līguma stāšanās spēkā Tirgotāja piegādātā elektroenerģija, balansēšanas pakalpojumi, sistēmas pakalpojumi un/vai Lietotājs saskaņā ar normatīvajiem aktiem tiek pakļauti esošo nodokļu un/vai nodevu izmaiņām vai jauniem nodokļiem un/vai nodevām, Tirgotājam ir pienākums tos aprēķināt un norādīt rēķinā, bet Lietotājam ir pienākums tos apmaksāt rēķinā norādītajā apmērā.
- 4.3. Tirgotājs ietver rēķinā un Lietotājs maksā Tirgotājam arī maksu par Lietotājam sniegtajiem sadales un pārvades sistēmas pakalpojumiem, balansēšanas un citiem pakalpojumiem, ja tādi ir sniegti Lietotājam saistībā ar šī Līguma izpildi:
- 4.3.1. maksa par sadales un pārvades sistēmas pakalpojumiem tiek aprēķināta atbilstoši elektroenerģijas patēriņam Objektos saskaņā ar katra rēķina izrakstīšanas datumā spēkā esošajiem sadales un pārvades sistēmas pakalpojumu tarifiem;
- 4.3.2. maksa par balansēšanas jaudas uzturēšanu tiek piemērota un aprēķināta normatīvajos aktos noteiktajā apmērā un kārtībā;
- 4.3.3. maksa par citiem pakalpojumiem tiek piemērota un aprēķināta normatīvajos aktos noteiktajā apmērā un kārtībā;
- 4.3.4. ikmēneša apkalpošanas maksa par katru noslēgto elektroenerģijas līgumu, kas ir 0,75 EUR ar PVN.

5. Norēķinu veikšanas kārtība

- 5.1. Lietotājs veic norēķinus ar Tirgotāju atbilstoši rēķinam, ko Tirgotājs ir izrakstījis saskaņā ar Speciālo noteikumu 4.punkta un Vispārīgo noteikumu 4.punkta noteikumiem.
- 5.2. Ja sistēmas operators ir darījis Tirgotājam pieejamus Lietotāja patēriņa datus, Tirgotājs rēķinu par iepriekšējo kalendāro mēnesi nosūta elektroniski uz Speciālo noteikumu 1.punktā norādīto Lietotāja e-pasta adresi līdz sekojošā kalendārā mēneša 10.datumam vai pirmajā darba dienā pēc šī datuma. Rēķins uzskatāms par saņemtu tā nosūtīšanas dienā. Rēķins jāapmaksā ar pārskaitījumu uz rēķinā norādīto Tirgotāja bankas kontu. Ja sistēmas operators pēc Tirgotāja rēķina izrakstīšanas labo Lietotāja patēriņa datus, Tirgotājs attiecīgos labojumus atspoguļo nākamajā rēķinā.
- 5.3. Tirgotājs rēķinu sagatavo elektroniski, aizstājot personas, kura izraksta rēķinu, rakstisko parakstu ar tās unikālu elektronisko apliecinājuma kodu (autorizāciju), kas identificē rēķina izrakstītāju un nodrošina dokumenta autentiskumu.
- 5.4. Ja Lietotājs nav saņēmis rēķinu līdz Vispārīgo noteikumu 4.5.punktā norādītajam datumam, Lietotājs nekavējoties, bet ne vēlāk kā nākamās darba dienas laikā paziņo par to Tirgotājam un Tirgotājs iesniedz Lietotājam atkārtotu rēķinu ar elektroniskā pasta starpniecību 2 (divu) darba dienu laikā.
- 5.5. Ja Lietotājs pilnībā vai daļēji nepiekrīt rēķinā norādītajam, Lietotājs nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc rēķina saņemšanas pa e-pastu par to informē Tirgotāju, norādot nepiekrīšanas iemeslus. Tirgotājs saprātīgā termiņā, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā, izvērtē Lietotāja pretenziju un sniedz Lietotājam atbildi. Tirgotājs ir tiesīgs pagarināt Lietotājam rēķinā norādīto apmaksas termiņu. Ja Lietotājs apstrīd daļu no rēķinā norādītās summas, tas rēķina apmaksas sākotnējā termiņā apmaksā neapstrīdēto summu. Ja Tirgotājs secina, ka Lietotāja pretenzija par rēķina neapmaksāto summu nav nepamatota, Lietotājam ir pienākums ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc Tirgotāja rakstiskas atbildes nosūtīšanas datuma pilnā apmērā apmaksāt visu nesamaksāto rēķina summu. Gadījumā, ja rēķina neapmaksātās summas apmaksa tiek kavēta pēc šajā Līguma punkta rindkopā noteiktā termiņa, Lietotājam ir pienākums maksāt nokavējuma procentus par katru kavējuma dienu, skaitot no sākotnējā rēķina apmaksas termiņa.
- 5.6. Visi saskaņā ar šo Līgumu Lietotāja maksājamie maksājumi uzskatāmi par izpildītiem, kad attiecīgais maksājums pilnā apmērā ir pārskaitīts uz Tirgotāja bankas kontu un pieejams Tirgotājam.
- 5.7. Lietotājs nav tiesīgs vienpusēji veikt jebkādu savu prasījumu pret Tirgotāju ieskaitu pret jebkādu maksājumu, kas tam jāmaksā Tirgotājam saskaņā ar Līgumu, un jebkāds ieskaits, kas veikts pretēji šajā punktā noteiktajam aizliegumam, nav spēkā.
- 5.8. Gadījumā, ja Lietotājs ir veicis maksājumu Tirgotājam, kas tikai daļēji sedz Lietotāja maksājumu saistības attiecīgajā brīdī, no Lietotāja saņemtie maksājumi, neatkarīgi no attiecīgajā Lietotāja (vai citas personas) maksājuma uzdevumā vai citādi

norādītā mērķa, tiek ieskaitīti sekojošu prasījumu segšanai turpmāk norādītajā secībā, neatkarīgi no Lietotāja piekrišanas: nenomaksātie nokavējuma procenti (ja tādi ir piemērojami), pēc tam maksa par elektroenerģiju, maksa par balansēšanas pakalpojumiem, maksa par nodokļiem un nodevām (ja piemērojami un norādīti rēķinā), maksa par sistēmas pakalpojumiem, maksa par ikmēneša apkalpošanu, maksa par citiem pakalpojumiem, kas sniegti Lietotājam Līguma izpildes vajadzībām (ja tādi ir tikuši sniegti), un līgumsods (ja tāds ir piemērojams).

- 5.9. Ja Lietotājam ir izveidojusies pārmaksa vai Lietotājs ir veicis avansa maksājumu, tas tiek novirzīts turpmāko no Līguma izrietošo maksājumu segšanai. Lietotājs ir tiesīgs pieprasīt pārmaksātās summas vai iemaksātā avansa atmaksu, ko Tirgotājs atmaksā 5 (piecu) darba dienu laikā no attiecīga rakstiska iesnieguma saņemšanas dienas.
- 5.10. Ja Lietotājs laikus neapmaksā rēķinu, Tirgotājam ir tiesības pieprasīt no Lietotāja nokavējuma procentus 0,15% dienā no laikus neapmaksātās rēķina summas. Nokavējuma procentus rēķina no nākamās dienas pēc maksājuma termiņa beigām un nokavējuma procentu aprēķināšana tiek pārtraukta dienā, kad rēķina apmaksa pilnā apmērā tiek saņemta Tirgotāja bankas kontā.
- 5.11. Tirgotājam ir pienākums normatīvajos aktos noteiktajā termiņā un kārtībā nosūtīt Lietotājam rakstisku brīdinājumu par rēķinu apmaksas kavējumu un īstenot visas nepieciešamās, normatīvajos aktos noteiktās darbības elektroenerģijas piegādes pārtraukšanai Lietotāja Objektos līdz maksājumu saistību nokārtošanai.

6. Pušu tiesības un pienākumi

- 6.1. Puses apņemas ievērot normatīvajos aktos elektroenerģijas tirgotājam un elektroenerģijas lietotājam noteiktos saistošos pienākumus, kādi ir spēkā Līguma darbības laikā, kā arī šajā Līgumā noteiktos pienākumus.
- 6.2. Lietotājam ir sekojoši pienākumi:
 - 6.2.1. Līgumā noteiktajā kārtībā paredzētajos termiņos, veidā un pilnā apmērā norēķināties ar Tirgotāju par saņemto elektroenerģiju, sistēmas pakalpojumiem, balansēšanas pakalpojumiem, apkalpošanas maksu, nodokļiem, nokavējuma procentiem (ja piemērojami) un visiem citiem rēķinā norādītiem maksājumiem;
 - 6.2.2. Vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš paziņot Tirgotājam, ja Lietotājs vēlas izbeigt elektroenerģijas pirkšanu no Tirgotāja kādā no Lietotāja Objektiem;
 - 6.2.3. Sniegt Tirgotājam pieprasīto informāciju, kas nepieciešama Līguma izpildei, kā arī informēt par izmaiņām šī Līguma izpildei nepieciešamajā informācijā (tajā skaitā, ziņas par Lietotāju u.tml.);
 - 6.2.4. Sadarboties ar Tirgotāju energoefektivitātes pasākumu ieviešanā Objektā, ja šādi Lietotāja pasākumi Līguma darbības laikā tiks paredzēti normatīvajos aktos;
 - 6.2.5. Nekavējoties rakstiski paziņot Tirgotājam, ja Lietotājam ir noteiktas nacionālas vai Latvijas Republikai saistošas starptautiskas sankcijas.
- 6.3. Tirgotājam ir sekojoši pienākumi:
 - 6.3.1. Pārdot Lietotājam elektroenerģiju un organizēt balansēšanas pakalpojumu sniegšanu Lietotājam šajā Līgumā un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
 - 6.3.2. Norēķināties ar sistēmas operatoriem un balansēšanas pakalpojumu sniedzēju par Lietotājam sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem un balansēšanas pakalpojumiem;
 - 6.3.3. Normatīvajos aktos noteiktajā termiņā un kārtībā informēt Lietotāju par izmaiņām sistēmas operatora tarīfos vai piemērojamos nodokļos, tostarp iekļaujot šo informāciju Lietotāja rēķinā (aktuālās balansēšanas pakalpojumu cenas ir pieejamas pārvades sistēmas operatora tīmekļa vietnē, tādēļ Tirgotājs tās nepaziņo Lietotājam atsevišķi);
 - 6.3.4. Ne mazāk kā 6 (sešas) nedēļas iepriekš rakstiski paziņot Lietotājam par Tirgotāja vienpusēju atkāpšanos no Līguma.
- 6.4. Ja elektroenerģijas tirdzniecības perioda laikā Lietotājs vēlas pirkt elektroenerģiju patēriņam Lietotāja Objektos arī no cita tirgotāja, Lietotājs par to savlaicīgi informē Tirgotāju. Puses vienojas par vienu balansēšanas pakalpojumu sniedzēju Objektam un citiem nepieciešamajiem grozījumiem Līgumā.
- 6.5. Pusēm ir Līgumā noteiktās tiesības, kā arī Līguma darbības laikā normatīvajos aktos noteiktās tiesības. Tostarp, Lietotājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no Līguma, pirms Tirgotājs ir uzsācis elektroenerģijas piegādi Lietotājam, ja Lietotājs par šādu vienpusēju atkāpšanos ir rakstiski paziņojis Tirgotājam ne vēlāk kā līdz 24.datumam pirms paredzētā piegādes uzsākšanas

7. Līguma grozīšanas un izbeigšanas kārtība

- 7.1. Puses var grozīt vai izbeigt Līguma darbību, savstarpēji par to rakstiski vienojoties.
- 7.2. Lietotājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma (ja Lietotājs izbeidz lietot elektroenerģiju Objektos), rakstiski paziņojot par to Tirgotājam vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš un norādot elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas laiku. Šajā punktā noteiktajā kārtībā Lietotājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma arī attiecībā tikai uz vienu vai vairākiem no Objektiem.
- 7.3. Gadījumā, ja Lietotājs maina elektroenerģijas tirgotāju, Lietotājs savlaicīgi, bet ne vēlāk kā 21 (divdesmit vienu) dienu pirms kalendārā mēneša beigām, informē par to Tirgotāju. Šādā gadījumā Līgums tiek izbeigts kalendārā mēneša pēdējā dienā.
- 7.4. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, rakstiski paziņojot par to Lietotājam vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš:
 - 7.3.1. normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kad tiek pārtraukta elektroenerģijas piegāde Lietotājam;
 - 7.4.2. ja Tirgotājam ir kļuvis zināms, ka Lietotājs ir zaudējis Objekta īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības. Šādā gadījumā Tirgotājs var vienpusēji atkāpties no Līguma arī tikai attiecībā uz vienu vai vairākiem Objektiem;
 - 7.4.3. ir pasludināts Lietotāja maksātnespējas process;
 - 7.4.4. nepārvaramas varas apstākļi ilgst vairāk nekā 30 (trīsdesmit) dienas pēc kārtas.
 - 7.4.5. Lietotājam ir noteiktas nacionālās vai Latvijas Republikai saistošas starptautiskās sankcijas.
- 7.5. Līguma darbības izbeigšanas gadījumā Lietotājam ir pienākums apmaksāt faktiski saņemtos pakalpojumus, kā arī veikt citus Līgumā un normatīvajos aktos noteiktos maksājumus un pienākumus.
- 7.6. Lietotājs var atkāpties no distances vai ārpus uzņēmuma telpām noslēgtā Līguma 14 kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Lietotājam pirms atteikuma termiņa beigām rakstveidā jāiesniedz Tirgotājam atteikuma veidlapa.
- 7.7. Ja Lietotājs izmanto 7.6.punktā minētās atteikuma tiesības pēc tam, kad Lietotājs ir pieprasījis Tirgotājam sniegt pakalpojumus atteikuma termiņa laikā, Lietotājs samaksā Tirgotājam par atteikuma tiesību periodā saņemto elektroenerģiju, saņemtajiem sistēmas pakalpojumiem, balansēšanas pakalpojumiem un piemērojamiem nodokļiem un/vai nodevām.
- 7.8. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji grozīt Līgumu, tai skaitā elektroenerģijas cenu un norēķinu noteikumus, ciktāl un tādā kārtībā, kādā ir nepieciešams, lai ņemtu vērā izmaiņas, ja:
 - 7.8.1. valsts pārvaldes iestādes, sistēmas operatori un/vai balansēšanas pakalpojumu sniedzēji nosaka, ievieš un/vai groza esošos tarifus, maksājumus, nodokļus un/vai nodevas, kas rada Tirgotājam tādas papildu finansiālas saistības šī Līguma izpildē, kādas Tirgotājam nebija zināmas un tādēļ netika ņemtas vērā, sagatavojot Lietotājam piedāvājumu un slēdzot šo Līgumu; un/vai
 - 7.8.2. nepieciešams ņemt vērā izmaiņas normatīvajos aktos, sistēmas operatoru un/vai balansēšanas pakalpojumu sniedzēju izdotajos noteikumos;
- 7.9. Izdarot grozījumus Vispārīgajos noteikumos, Tirgotājs savā tīmekļa vietnē publicē jaunus Vispārīgos noteikumus un informē par to Lietotāju vismaz 1 mēnesi pirms Vispārīgo noteikumu grozījumu stāšanās spēkā. Paziņojumā norāda ierosinātās izmaiņas, izmaiņu ieviešanas pamatojumu un datumu, kurā izmaiņas stāsies spēkā. Ja Lietotājs nepiekrīt izmaiņām Vispārīgajos noteikumos, Lietotājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, brīdinot Tirgotāju rakstiski vismaz 15 kalendārās dienas, pirms stājas spēkā grozījumi Vispārīgajos noteikumos.
- 7.10. Tirgotājam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji atkāpties no Līguma, rakstiski par to paziņojot Lietotājam ne mazāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Gadījumā, ja Lietotājs šajā termiņā nav noslēdzis jaunu elektroenerģijas tirdzniecības līgumu, Lietotājs turpmāk saņem elektroenerģiju Tirgotāja nodrošinātā universālā pakalpojuma ietvaros (aktuālās ziņas par Tirgotāja universālo pakalpojumu ir pieejamas Tirgotāja tīmekļa vietnē).

8. Pušu atbildība

- 8.1. Tirgotājs neatbild par Lietotāja zaudējumiem, kas radušies, sistēmas operatoram normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos pārtraucot elektroenerģijas piegādi.
- 8.2. Par Līgumā noteiktā maksājuma termiņa kavējumu Lietotājs maksā Tirgotājam nokavējuma procentus Vispārīgo noteikumu 5.10.punktā noteiktajā apmērā.
- 8.3. Tirgotājs ir tiesīgs pieprasīt Lietotājam veikt priekšapmaksu, iesniegt līgumsaistību pienācīgas izpildes nodrošinājumu vai sniegt kāda cita veida nodrošinājumu Lietotāja savlaicīgu un pilnīgu saistību izpildei, ja Līguma darbības laikā normatīvie akti noteic Tirgotāja tiesības pieprasīt vienu vai vairākus šāda veida nodrošinājumus no Lietotāja. Tirgotājs tos ir tiesīgs pieprasīt tikai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, apmērā un kārtībā.
- 8.4. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja šāda neizpilde radusies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā, kuru darbība sākusies pēc Līguma noslēgšanas un kurus Puses nevarēja iepriekš ne paredzēt, ne novērst.
- 8.5. Pusei, kas atsauca uz nepārvaramas varas apstākļu darbību, nekavējoties par šādiem apstākļiem rakstveidā jāziņo otrai Pusei. Ziņojumā jānorāda attiecīgās Puses viedoklis par to, (a) kādā termiņā nebūs iespējama viņas Līgumā paredzēto līguma saistību izpilde, vai (b) datumu, sākot no kura to izpilde ir iespējama un paredzama.

9. Pušu apliecinājumi un garantijas

- 9.1. Puses apliecina un garantē, ka tām ir visas tiesības, atļaujas un pilnvaras noslēgt un izpildīt šo Līgumu, kā arī izpildīt jebkādas formalitātes un darbības, kas varētu būt nepieciešamas, lai realizētu Līguma noteikumus.
- 9.2. Lietotājs apliecina, ka tam ir visu Objektu īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības. Pēc Tirgotāja pieprasījuma Lietotājs uzrāda īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības apliecinājošus dokumentus.
- 9.3. Puses apliecina, ka ar šī Līguma noslēgšanu un izpildi netiek pārkāpts nekāds attiecīgajai Pusei saistošs līgums vai tiesas nolēmums.
- 9.4. Lietotājs piekrīt un pilnvaro Tirgotāju iesniegt un saņemt no sistēmas operatoriem šī Līguma izpildei nepieciešamo informāciju, tajā skaitā par Lietotāja elektroenerģijas patēriņu un slodzes profila vēsturi. Pēc Tirgotāja pieprasījuma Lietotājs 5 (piecu) dienu laikā izsniedz Tirgotājam atsevišķu rakstisku pilnvaru.

10. Paziņojumi

- 10.1. Puse jebkādu korespondenci (jautājumus, paziņojumus, pretenzijas, vēstules un citu līdzīga veida saziņu starp Pusēm saistībā ar Līgumu) nosūta uz otras Puses Speciālajos noteikumos norādīto e-pasta adresi, ja vien Līgumā nav noteikts cits iesniegšanas veids. Ja Pušu e-pasta adrese vai cita kontaktinformācija mainās, attiecīgā Puse nekavējoties paziņo par to otrai Pusei. Pēc korespondences saņemšanas attiecīgā Puse saprātīgā termiņā vai normatīvajos aktos noteiktajā termiņā (ja tāds ir noteikts) sniedz otrai Pusei atbildi.
- 10.2. Puses ir atbildīgas par Korespondences saņemšanu saziņas adresēs un e-pasta adresēs.

11. Konfidencialitāte

- 11.1. Lietotājs apņemas Līguma darbības laikā neizpaust Līguma noteikumus ("Konfidenciāla informācija"). Konfidenciālas informācijas izpaušana trešajām personām ir atļauta tikai ar Tirgotāja iepriekšēju rakstisku piekrišanu, izņemot izpaušanu Lietotāja juridiskajiem konsultantiem, bankām un gadījumos, kad Lietotājam ir pienākums izpaust informāciju saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Šis punkts neietekmē Lietotāja tiesības izpaust informāciju, ciktāl tas nepieciešams savu likumīgo tiesību aizsardzībai.

12. Personas datu apstrāde

- 12.1. Lietotājs atļauj un pilnvaro Tirgotāju iesniegt un iegūt no sistēmas operatoriem informāciju, kas nepieciešama šī Līguma izpildei, tai skaitā Lietotāja personas datus.

- 12.2. Tirgotājs nodrošina Lietotāja personas datu apstrādi saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem un Tirgotāja piemērojamiem personas datu izmantošanas principiem, kas ir pieejami Tirgotāja tīmekļa vietnē.
- 12.3. Maksājumu saistību nepildīšanas gadījumā Tirgotājs datus par Lietotāju (vārds, personas kods, kontaktinformācija, saziņas valoda, parādu informācija) pārsūta līgumpartnerim, kas pārvalda un piedzen nokavētos maksājumus, kas var iekļaut Lietotāja datus parāda vēsturē, lai trešās personas varētu novērtēt Lietotāja kredītspēju vai saņemt datus citiem līdzīgiem mērķiem saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

13. Citi noteikumi

- 13.1. Līgums stājas spēkā, kad to ir parakstījušas abas Puses un ir spēkā līdz Speciālo noteikumu 3.1.punktā noteiktajam termiņam.
- 13.2. Līgumam tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 13.3. Visi strīdi starp pusēm, kas izriet no Līguma vai ir saistīti ar to, tiek risināti sarunu ceļā. Ja šādus strīdus nevar atrisināt sarunu ceļā, tie tiek risināti tiesā saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem vai noteiktos apstākļos Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību Patērētāju strīdu risināšanas komisijā (<http://www.ptac.gov.lv>) vai Eiropas tiešsaistes strīdu izšķiršanas (ODR) platformā (ec.europa.eu/consumers/odr).
Ja Lietotājs pēc Līguma noslēgšanas apmetas uz dzīvi ārvalstīs vai ja Lietotāja dzīvesvieta prasības iesniegšanas brīdī nav zināma, strīds tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā, pamatojoties uz Latvijas Republikas likumdošanu. Tas neliedz Pusēm iesniegt prasību paātrinātā procedūrā par maksājuma rīkojumiem saskaņā ar šajā procedūrā paredzēto jurisdikciju.
- 13.4. Ja jebkurš no Līguma noteikumiem izrādās pretrunā piemērojamiem normatīvajiem aktiem, tas nekādā veidā neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību. Pusēm ir tiesības aizvietot šādu noteikumu ar jaunu, juridiski korektu noteikumu, informējot par to otru Pusi rakstveidā, un, pēc šāda paziņojuma saņemšanas, Puses, 15 (piecpadsmit) dienu laikā noslēdz vienošanos par Līguma grozījumiem, lai padarītu attiecīgo noteikumu atbilstošu piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 13.5. Jebkuras izmaiņas šajā Līgumā ir izdarāmas tikai uz Pušu savstarpējas vienošanās pamata un noformējamās rakstveidā, izņemot, ja šajā Līgumā paredzēts citādi.
- 13.6. Līguma izbeigšanās vai izbeigšanas gadījumā, neatkarīgi no iemesla, noteikumi, kuri, pēc savas būtības, nosaka Pušu tiesības un pienākumus pēc Līguma izbeigšanās vai izbeigšanas, paliek spēkā arī pēc Līguma termiņa beigām vai tā izbeigšanas. Iepriekšējā teikumā paredzēti noteikumi, galvenokārt un pirmkārt, ir piemērojami noteikumiem, kas nosaka strīdu izskatīšanas kārtību starp Pusēm, pienākumu veikt Līgumā paredzētos maksājumus, un to aprēķināšanas un apmaksas kārtību, Līguma noteikumu iztulkošanas kārtību, konfidencialitāti un Pušu atbildību.
- 13.7. Līgums ir sastādīts elektroniski latviešu valodā.

14. Tirgotāja informācija

- 14.1. SIA Elenger, Mihaila Tāla 1, Rīga, LV-1045, +371 6000 6100, klientiem@elenger.lv, www.elenger.lv