

# Dabagāzes tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (fiziskās personas)

Spēkā no: 22.03.2023

## 1. Vispārīgie noteikumi

---

- 1.1. Šie SIA Elenger dabagāzes tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (turpmāk "**Vispārīgie noteikumi**") regulē Dabagāzes tirdzniecību no SIA Elenger (turpmāk "**Tirgotājs**") Speciālajos noteikumos noteiktai fiziskai personai (turpmāk "**Lietotājs**").
- 1.2. Dabagāzes tirdzniecības līgums (turpmāk "**Līgums**") sastāv no Vispārīgajiem noteikumiem, Speciālajiem noteikumiem (pirms un turpmāk "**Speciālie noteikumi**") un attiecīgajiem pielikumiem.
- 1.3. Par noteikumiem, kas atšķiras no Vispārīgajiem noteikumiem, var vienoties Speciālajos noteikumos. Ja rodas pretrunas starp Līguma dokumentiem, vispirms tiek piemēroti Speciālajos noteikumos saskaņotie noteikumi, pēc tam Speciālo noteikumu un Vispārējo noteikumu pielikumi.
- 1.4. Līgumā nedefinētām definīcijām ir likumdošanā paredzētā nozīme.

## 2. Dabagāzes piegāde

---

- 2.1. Tirgotājs tirgo Lietotājam pa dabagāzes sistēmu piegādāto dabagāzi (pirms un pēc "**Dabagāze**") Speciālajos noteikumos norādītajiem patēriņa punktiem.
- 2.2. Sistēmas operators nodrošina un uzņemas atbildību par Dabagāzes piegādes kvalitāti un drošību saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Tirgotājs nesniedz un nav atbildīgs par sistēmas pakalpojumu kvalitāti vai ar to saistītiem traucējumiem vai pārtraukumiem.
- 2.3. Tirgotāja pārdotā Dabagāze tiek nodota Lietotājam Lietotāja pieslēguma vietā, un pārdotās Dabagāzes daudzums tiek aprēķināts attiecīgajā uzskaites punktā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
- 2.4. Līguma darbības laikā Lietotājam ir tiesības pieprasīt Līgumā noteikto uzskaites punktu pievienošanu vai atslēgšanu, iesniedzot attiecīgu pieprasījumu Tirgotājam ne vēlāk kā 14 dienas pirms uzskaites punktu pievienošanas vai atslēgšanas no Līguma. Par uzskaites punktu pievienošanu vai atslēgšanu un to nosacījumiem Puses vienojas atsevišķi.
- 2.5. Lietotājs savu balansēšanas atbildību deleģē Tirgotājam, un Tirgotājs veic Lietotāja balansēšanas pārvaldību.

## 3. Dabagāzes uzskaitē

---

- 3.1. Iegādātās un pārdotās Dabagāzes daudzums ir vienāds ar uzskaites punktā patērētās Dabagāzes daudzumu.
- 3.2. Lietotāja uzskaites punktā patērētās Dabagāzes daudzums tiek noteikts, pamatojoties uz datiem, ko sadales sistēmas operators sniedz caur sadales sistēmas operatora uzturēto Gāzes tirgotāju atbalsta sistēmu neatkarīgi no tā, vai Dabagāzes daudzums tiek mērīts ar sistēmas operatora komercuzskaites mēraparātu vai sistēmas operators to nosaka normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## Dabaszgāzes tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (fiziskās personas)

- 3.3. Tirgotājam ir tiesības pieprasīt Lietotāja uzskaites punktu komercuzskaites mēraparātu pārbaudi un verificēšanu uz vietas. Ja Tirgotājs to pieprasa, Lietotājam ir jālūdz un jāļauj sistēmas operatoram pārbaudīt komercuzskaites mēraparātu precizitāti. Ja Lietotājs neiesniedz pieprasījumu saprātīgā termiņā, Tirgotājam ir tiesības Lietotāja vārdā iesniegt attiecīgu pieprasījumu sistēmas operatoram.
- 3.4. Ja sistēmas operators pēc Tirgotāja rēķina izrakstīšanas labo Lietotāja patēriņa datus, Tirgotājs attiecīgos labojumus atspoguļo nākamajā rēķinā.

## 4. Dabaszgāzes cena

---

- 4.1. Dabaszgāzes cena vai cenas veidošanas princips un cenu plāns tiek noteikti Speciālajos noteikumos (pirms un turpmāk "**Dabaszgāzes cena**").
- 4.2. Speciālajos noteikumos noteiktā Dabaszgāzes cena ir Lietotāja maksājamā galīgā cena par Dabaszgāzi, kas ietver PVN un citus Līguma noslēgšanas brīdī spēkā esošos nodokļus saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tirgotāja rēķinā ir iekļauta arī maksa par sistēmas pakalpojumiem, akcīzes nodoklis un citas iespējamās sistēmas operatoriem maksājamas maksas.
- 4.3. Ja cenu plānā ir iekļauta ikmēneša maksa un Līguma darbības laiks dotajā Pārskata periodā ir īsāks, Lietotājs ikmēneša maksu maksā atbilstoši dienu skaitam Pārskata periodā, kur dienas maksa tiek aprēķināta dalot mēneša maksu ar kalendāro dienu daudzumu. Ikmēneša maksa tiek norādīta rēķinā par katru mēnesi neatkarīgi no tā, vai Lietotājs ir vai nav patērējis Dabaszgāzi.
- 4.4. Ja Lietotājam tiek piemērots cenu plāns, saskaņā ar kuru Tirgotājs periodiski paziņo Lietotājam spēkā esošo Dabaszgāzes cenu atbilstoši cenu plānā paredzētajiem nosacījumiem un kārtībai, šāda periodiska Dabaszgāzes cenas maiņa nav uzskatāma par Līguma grozījumu, t.sk. Vispārīgo noteikumu 4.6.punkts netiek piemērots.
- 4.5. Līguma, kas noslēgts uz noteiktu laiku, gadījumā Lietotājam ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt cenu plāna maiņu, par to brīdinot Tirgotāju vismaz 15 kalendārās dienas pirms kalendārā mēneša maiņas. Pušu saskaņotais jaunais cenu plāns stāsies spēkā no nākamā Pārskata perioda sākuma.
- 4.6. Līguma, kas noslēgts uz nenoteiktu laiku, gadījumā Tirgotājam ir tiesības vienpusēji un bez Lietotāja piekrišanas mainīt cenu plānu, cenu noteikšanas nosacījumus (t.sk. Noteikto ikmēneša maksu) un Dabaszgāzes cenu, ja nepieciešams ņemt vērā izmainītos apstākļus (piem., izmaiņas likumdošanā vai konkurences apstākļos, izmaiņas dabaszgāzes tirgus attīstības dēļ, būtiskas izmaiņas Lietotāja Dabaszgāzes patēriņā) vai sakarā ar Tirgotāja veiktajām dabaszgāzes tirdzniecības principu izmaiņām, par to paziņojot Lietotājam vismaz 1 mēnesi iepriekš. Ja Tirgotājs maina cenu plānus, Tirgotājs, ja nepieciešams, nomaina spēkā esošo cenu plānu pret cenu plānu ar līdzīgiem nosacījumiem, ņemot vērā Lietotāja Dabaszgāzes patēriņu. Ja Lietotājs nepiekrīt izmaiņām, Lietotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, iesniedzot Tirgotājam paziņojumu ne vēlāk kā 15 kalendārās dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā.

## 5. Norēķini

---

- 5.1. Tirgotājs izraksta Lietotājam rēķinu par katru kalendāro mēnesi (pirms un turpmāk "**Pārskata periods**").
- 5.2. Lietotājs norēķinās par patērēto Dabaszgāzi atbilstoši komercuzskaites mēraparātu reģistrētajam Dabaszgāzes apjomam kubikmetros (m<sup>3</sup>), kas pārrēķināts kilovatstundās (kWh).

## Dabaszgāzes tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (fiziskās personas)

- 5.3. Tirgotājs izsniedz Lietotājam rēķinu ne vēlāk kā līdz kalendāra mēneša 12. datumam pēc Pārskata perioda beigām vai pirmajā darba dienā pēc šī datuma, ja sistēmas operators ir darījis Tirgotājam pieejamus Lietotāja patēriņa datus Dabaszgāzes tirgotāju atbalsta sistēmā, kuru apkalpo sadales sistēmas operators.
- 5.4. Tirgotājs izsniedz rēķinu elektroniskā veidā un nosūta to uz Lietotāja e-pasta adresi, kas norādīta Līguma Speciālajos noteikumos. Puses vienojas, ka elektroniskais rēķins ir derīgs bez paraksta. Par atkārtota rēķina izrakstīšanu Tirgotājam ir tiesības pieprasīt no Lietotāja maksu par atkārtota rēķina izrakstīšanu saskaņā ar Tirgotāja noteikto papildpakalpojumu cenrādi.
- 5.5. Lietotājam ir jāpaziņo Tirgotājam, ja rēķins nav saņemts līdz kalendārā mēneša 15. datumam pēc Pārskata perioda.
- 5.6. Ja Lietotājs nepiekrīt izrakstītajam rēķinam vai piekrīt tam tikai daļēji, Lietotājs rakstveidā par to informē Tirgotāju līdz apmaksas termiņam, norādot nepieņemšanas iemeslus. Daļējas pieņemšanas gadījumā Lietotājs apmaksā akceptēto daļu saskaņā ar Līgumu. Tirgotājs izskata Lietotāja pretenziju un rakstveidā paziņo Lietotājam par pārbaudes rezultātiem 10 darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas. Pamatojoties uz pārbaudes rezultātiem, Tirgotājs var noteikt vēlāku maksājuma datumu. Ja Tirgotājs secina, ka Lietotāja pretenzija bija nepamatota, Lietotājs netiek atbrīvots no pienākuma samaksāt nesamaksāto summu kopā ar uzkrātajiem nokavējuma procentiem.
- 5.7. Lietotājs apmaksā rēķinu līdz rēķinā norādītajam termiņam.
- 5.8. Rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad visa Rēķina summa ir ieskaitīta rēķinā norādītajā kontā.
- 5.9. Ja Lietotāja veiktais maksājums nesedz visus nokavētos maksājumus, maksājums tiks novirzīts saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem (piem., Civillikuma 1844.p.).
- 5.10. Ja Lietotājs veic avansa maksājumu, Tirgotājs to patur turpmāko saistību segšanai. Par avansa maksājumu procenti netiek iekasēti vai maksāti. Ja Lietotājam nav nenokārtotu parādu, Tirgotājs 5 darba dienu laikā no Lietotāja attiecīgā pieprasījuma saņemšanas atgriež Lietotājam avansa maksājumu. Izbeidzot Līgumu, Tirgotājs atgriež Lietotājam avansa maksājumu 5 darba dienu laikā pēc rēķina par pēdējo Pārskata periodu iesniegšanas, ja Lietotājam nav nenokārtotu parādu.
- 5.11. Ja Lietotājs laikus neapmaksā rēķinu, Tirgotājam ir tiesības pieprasīt no Lietotāja nokavējuma procentus 0,15% dienā no neapmaksātās Rēķina summas. Nokavējuma procentus rēķina no nākamās dienas pēc maksājuma termiņa beigām un nokavējuma procentu aprēķināšana tiks pārtraukta dienā, kad tiks saņemta Rēķina apmaksā pilnā apmērā.
- 5.12. Tirgotājs norēķinās ar sadales sistēmas operatoru un pārvades sistēmas operatoru par Lietotājam sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem, citiem pakalpojumiem un nodokļiem.

## 6. Atbildība

- 6.1. Puses nekavējoties paziņo viena otrai par visiem apstākļiem, kas traucē vai var ietekmēt Līguma izpildi. Pusei ir pienākums informēt otru Pusi, ja Pusei vai jebkurai grupai piederīgai sabiedrībai vai uzņēmumam vai to vadības vai uzraudzības institūcijas loceklim tiks piemērotas valsts vai starptautiskas organizācijas starptautiskās sankcijas (turpmāk "**Sankcijas**").
- 6.2. Puses ir atbildīgas par Līgumā paredzēto saistību nepienācīgu izpildi vai nepildīšanu.

## Dabaszgāzes tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (fiziskās personas)

- 6.3. Ja Lietotājs ir pārkāpis Līgumu, Tirgotājam ir tiesības pēc savas izvēles kopā vai atsevišķi veikt šādus pasākumus:
  - 6.3.1. vienpusēji saīsināt apmaksas termiņu līdz 5 darba dienām, norādot jauno apmaksas termiņu rēķinā;
  - 6.3.2. pieprasīt saistību izpildes nodrošinājumu, t.i., pieprasīt depozītu, galvojumu utt.;
  - 6.3.3. iesniegt sistēmas operatoram iesniegumu par Dabaszgāzes piegādes pārtraukšanu saskaņā ar tiesību aktos noteikto, savukārt izmaksas, kas saistītas ar gāzes piegādes pārtraukšanu un atjaunošanu, sedz Lietotājs;
  - 6.3.4. īstenot citus tiesiskās aizsardzības līdzekļus.
- 6.4. Tirgotājam ir tiesības piemērot Vispārīgo noteikumu 6.2.1., 6.3.2. un 6.3.4. punktos noteiktos pasākumus, ja Lietotājam pasludināts fiziskās personas maksātnespējas process, vai tiek uzsākta bankrota procedūra.
- 6.5. Tirgotājam ir tiesības piemērot 6.3.2. un 6.3.3. punktos noteiktos pasākumus tikai piemērojamos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 6.6. Lietotāja sniegtais nodrošinājums sedz visas esošās un turpmākās prasības, kas izriet no Līguma. Tirgotājam ir tiesības apmierināt no Līguma izrietošās prasības, izmantojot nodrošinājumu. Par nodrošinājuma izmantošanu un nodrošinājuma apmēru, veidu un formu lemj Tirgotājs, tomēr nodrošinājuma summa nedrīkst pārsniegt paredzamo Rēķina summu par trīs Pārskata periodiem.
- 6.7. Tirgotājam ir tiesības paturēt depozītu līdz Līguma termiņa beigām. Izbeidzot Līgumu, Tirgotājs atgriež depozītu Lietotājam 5 darba dienu laikā pēc pilnas pēdējā Pārskata perioda rēķina apmaksas, ja nav parādu. Ja Lietotājs ir pienācīgi izpildījis savas Līguma saistības pēdējo 24 mēnešu laikā, Tirgotājs atmaksā Lietotājam depozītu. Par depozītu netiek iekasēti vai maksāti procenti.
- 6.8. Pusēm ir pienākums rīkoties tā, lai Līguma izpildes laikā novērstu zaudējumus otrai Pusei. Taču, ja viena no Pusēm ar savu darbību vai bezdarbību nodara zaudējumus otrai Pusei, vainīgā Puse atlīdzina otrai Pusei tikai nodarītos tiešos materiālos zaudējumus, negūtā peļņa netiek atlīdzināta. Tirgotāja atbildība aprobežojas ar izmaksām, kas vienādas ar Dabaszgāzes izmaksām 3 mēnešu laikā, kur viena mēneša izmaksas ir pēdējo 12 kalendāro mēnešu laikā pārdotās Dabaszgāzes izmaksu vidējā aritmētiskā vērtība vai, ja šādu datu nav, Līguma darbības laikā pārdotās Dabaszgāzes vidējās aritmētiskās izmaksas mēnesī. Šajā punktā noteiktie atbildības ierobežojumi un izņēmumi nav spēkā, ja saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem šādu atbildību nevar ierobežot vai izslēgt, piemēram, ja kaitējums nodarīts ļaunprātīga nolūka vai rupjas nolaidības dēļ vai nāve, miesas bojājumi vai īpašuma zaudēšana notikusi nepilnīgu pakalpojumu dēļ.
- 6.9. Puse nav atbildīga par šajā Līgumā noteikto saistību nepienācīgu izpildi vai nepildīšanu tik ilgi, kamēr tas noticis nepārvaramas varas tiešas iedarbības dēļ. Finansiālo saistību nepildīšana vispārīgi nav attaisnojama ar nepārvaramas varas apstākļiem neatkarīgi no notikuma veida, kas izraisīja finansiālo neveiksmi.
- 6.10. Pusei, kuras no Līguma izrietošo saistību izpilde ir apgrūtināta nepārvaramas varas dēļ, pēc iespējas ātrāk paziņo otrai Pusei par nepārvaramas varas iestāšanos, kā arī par to seku apmēru un paredzamo ilgumu. Puses veic visus saprātīgos pasākumus, lai mazinātu un pārvarētu nepārvaramas varas sekas, un nekavējoties sniedz otrai Pusei tām zināmo informāciju par nepārvaramas varas apstākļu apmēru un ilgumu.

## 7. Līguma spēkā esamība un grozījumi

---

- 7.1. Līgums ir spēkā no dienas, kad Līgumu parakstījušas abas Puses.
- 7.2. Līgums ir spēkā nenoteiktu laiku vai līdz Īpašajos noteikumos noteiktā Līguma termiņa beigām. Līguma termiņš sakrīt ar Dabaszgāzes tirdzniecības periodu.
- 7.3. Līgums var tikt grozīts, Pusēm savstarpēji vienojoties, vai uz citiem Līgumā vai piemērojamos tiesību aktos paredzētiem pamatiem.
- 7.4. Lietotājs var atkāpties no distances vai ārpus uzņēmuma telpām noslēgtā Līguma 14 kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Lietotājam pirms atteikuma termiņa beigām rakstveidā jāiesniedz Tirgotājam atteikuma veidlapa.
- 7.5. Ja Lietotājs izmanto atteikuma tiesības, kas aprakstītas 7.4. punktā, pēc tam, kad Lietotājs ir pieprasījis Tirgotājam sniegt pakalpojumus atteikuma termiņa laikā, Lietotājs maksā Tirgotājam proporcionālu summu (t.i., summu, kas ir proporcionāla piegādātajam daudzumam līdz brīdim, kad Lietotājs ir informējis Tirgotāju par atteikuma tiesību izmantošanu, salīdzinot ar Līguma pilnu segumu) no saņemtajiem sistēmas pakalpojumiem un citām fiksētām summām un papildus par patērēto Dabaszgāzi.
- 7.6. Līguma, kas noslēgts uz noteiktu termiņu, gadījumā Tirgotājs ne vēlāk kā 6 nedēļas pirms Līguma termiņa beigām var iesniegt Lietotājam piedāvājumu par Līguma termiņa pagarināšanu, norādot Dabaszgāzes cenu un tirdzniecības noteikumus pagarinājuma laikā. Ja Lietotājs 14 kalendāro dienu laikā no piedāvājuma saņemšanas brīža nepaziņo Tirgotājam par piedāvājuma noraidījumu, Līgums tiek pagarināts uz periodu, kas ir vienāds ar sākotnējo Līguma termiņu.
- 7.7. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji grozīt Līgumu, tai skaitā Dabaszgāzes cenu un norēķinu noteikumus, ciktāl un tādā kārtībā, kādā ir nepieciešams, lai ņemtu vērā izmaiņas, ja:
  - 7.7.1. Valsts iestādes (t.sk. sistēmas operatori) nosaka, ievieš vai groza papildu maksājumus, nodokļus vai nodevas, kas saistītas ar Dabaszgāzes tirdzniecību, kas rada Tirgotājam papildu finansiālas saistības;
  - 7.7.2. nepieciešams ņemt vērā izmaiņas likumdošanā (tajā skaitā sistēmas operatoru noteikumos);
- 7.8. Veicot grozījumus Vispārīgajos noteikumos, Tirgotājs savā tīmekļa vietnē publicē jaunus Vispārīgos noteikumus un informē par to Lietotāju vismaz 1 mēnesi pirms Vispārīgo noteikumu grozījumu stāšanās spēkā. Paziņojumā norāda ierosinātās izmaiņas, izmaiņu ieviešanas pamatojumu un datumu, kurā izmaiņas stāsies spēkā. Ja Lietotājs nepiekrīt izmaiņām, Lietotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, brīdinot Tirgotāju vismaz 15 kalendārās dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā.

## 8. Līguma izbeigšana

---

- 8.1. Līgums tiek izbeigts:
  - 8.1.1. pēc derīguma termiņa beigām;
  - 8.1.2. pēc pušu rakstiskas vienošanās;

## Dabaszgāzes tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (fiziskās personas)

- 8.1.3. pēc Līguma izbeigšanas uz Līgumā vai piemērojamos tiesību aktos paredzētajiem pamatiem un kārtībā;
  - 8.1.4. uz jebkura cita pamata, ko paredz piemērojamie tiesību akti.
- 8.2. Lietotāja nāves gadījumā Līgums neizbeidzas, bet pāriet personai, kura mantojusi klienta dabaszgāzes patēriņa punktu.
- 8.3. Lietotājam ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, iesniedzot Tirgotājam paziņojumu par izbeigšanu vismaz 7 darba dienas iepriekš, norādot Līguma izbeigšanas datumu.
- 8.4. Ja Lietotājs izvēlas lauzt līgumu, kas noslēgts uz noteiktu laiku, Tirgotājam ir tiesības pieprasīt no Lietotājs maksu par pirmstermiņa izbeigšanu, ja tāda ir noteikta Līguma Īpašajos noteikumos. Tirgotājam ir tiesības pieprasīt no Lietotāja maksu par pirmstermiņa izbeigšanu, ja tāda ir noteikta Līguma Īpašajos noteikumos, arī, ja uz noteiktu laiku noslēgto Līgumu pirms termiņa izbeidz Tirgotājs, pamatojoties uz 8.6.1., 8.6.2., 8.6.3., 8.6.4. vai 8.6.5. punktu. Pirmstermiņa izbeigšanas maksu nevar piemērot gadījumā, ja Dabaszgāzes tirdzniecības perioda pirmo 2 gadu laikā tiek mainīti Līguma noteikumi vai ja Lietotājs izbeidz Līgumu, izmantojot savas patērētāja tiesības, piemēram, atteikuma tiesības.
- 8.5. Lietotājs apņemas apmaksāt rēķinus, kas nav apmaksāti paziņojuma par Līguma izbeigšanu iesniegšanas brīdī, 14 kalendāro dienu laikā no paziņojuma iesniegšanas. Ja Lietotājs nenokārto parādu šādā termiņā, parādu segšanas pienākums paliek spēkā pēc Līguma izbeigšanas.
- 8.6. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji lauzt Līgumu, ja:
  - 8.6.1. Lietotājs ir būtiski pārkāpis Līgumu. Ja Tirgotājs ir devis saprātīgu papildu termiņu minētā pārkāpuma novēršanai, Tirgotājam ir tiesības izbeigt Līgumu pēc papildu termiņa beigām, savukārt Tirgotājam nav pienākuma piešķirt papildu termiņu, ja vien to nepieprasa spēkā esošie tiesību akti;
  - 8.6.2. Lietotājs ir zaudējis īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības uz patēriņa punktiem;
  - 8.6.3. Dabaszgāzes piegāde Lietotāja uzskaites punktā ir pārtraukta ilgāk par 12 mēnešiem;
  - 8.6.4. ja pret Lietotāju ir piemērotas Sankcijas;
  - 8.6.5. ja Lietotājam pasludināts fiziskās personas maksātnespējas process, vai uzsākta Lietotāja bankrota procedūra;
  - 8.6.6. ir kāds cits pamatojums, kas noteikts piemērojamajos tiesību aktos vai Līgumā.
- 8.7. Par būtiskiem Lietotāja Līguma pārkāpumiem, cita starpā, tiek uzskatīti šādi notikumi:
  - 8.7.1. Lietotājs ir kavējis rēķina apmaksu vairāk kā 3 reizes pēdējo 12 kalendāro mēnešu laikā par vairāk kā 7 kalendārām dienām katrā reizē vai vienu reizi par vairāk kā 30 kalendārām dienām pēc kārtas, vai ja kādā brīdī nokavējuma naudas summa pārsniedz Dabaszgāzes daudzuma vidējās 2 mēnešu izmaksas par iepriekšējiem 12 kalendārajiem mēnešiem;
  - 8.7.2. Lietotājs 7 kalendāro dienu laikā no attiecīgā pieprasījuma saņemšanas nesniedz vai neatjauno Tirgotāja pieprasīto saistību izpildes nodrošinājumu;
  - 8.7.3. Lietotājs ir nelegāli patērējis Dabaszgāzi;

## Dabaszgāzes tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (fiziskās personas)

- 8.7.4. Lietotājs pārkāpj vai nepilda no spēkā esošajiem tiesību aktiem izrietošās dabaszgāzes patērētāja saistības tādā mērā, ka Tirgotājs vairs nav ieinteresēts Līguma turpināšanā.
- 8.8. Izbeidzot Līgumu uz 8.6.punktā norādītā pamata, Tirgotājs iesniedz Lietotājam rakstveida paziņojumu par izbeigšanu vismaz 7 kalendārās dienas iepriekš, ja Līgumā vai tiesību aktos nav noteikts citādi. 8.6.1. un 8.6.4. punktā minētajos gadījumos Tirgotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, neievērojot iepriekšējā brīdinājuma termiņu, ja vien likumdošanā nav noteikts citādi.
- 8.9. Tirgotājam ir tiesības jebkurā laikā izbeigt uz nenoteiktu laiku noslēgto Līgumu, iesniedzot Lietotājam paziņojumu par izbeigšanu vismaz 30 kalendārās dienas pirms Līguma izbeigšanas. Izbeidzot Līgumu, Tirgotāja veiktā Dabaszgāzes piegāde un tirdzniecība Lietotājam tiek pārtraukta.
- 8.10. Izbeidzot Līgumu jebkura iemesla dēļ, turpina piemērot Līguma noteikumus, kas pēc sava rakstura paredz Pušu tiesības un pienākumus pēc Līguma izbeigšanas.

## 9. Paziņojumi

---

- 9.1. Jebkāda ar Līgumu saistīta korespondence (jautājumi, paziņojumi, pretenzijas, vēstules un cita līdzīga veida saziņa) (turpmāk "**Paziņojums**") tiek pārsūtīta otrai Pusei, izmantojot Līgumā norādīto kontaktinformāciju vai paziņota otrai Pusei. Pusei ir pienākums nekavējoties informēt otru Pusi par jebkādam izmaiņām kontaktinformācijā. Ja Līguma darbības laikā ir mainījusies Puses kontaktinformācija un Puse par to nav informējusi otru Pusi, Paziņojums tiek uzskatīts par saņemtu, ja tas nosūtīts uz pēdējo Puses norādīto kontaktinformāciju. Saņemot Paziņojumu, Puse sniedz otrai Pusei atbildi saprātīgā termiņā vai piemērojamajos tiesību aktos noteiktajā termiņā (ja tāds ir).
- 9.2. Ja Līgumā nav noteikts citādi, Paziņojums ar tiešu juridisku spēku, jo īpaši Paziņojums, kas ietver finansiālas prasības vai saistības vai kas ietekmē Līguma spēkā esamību, ir uzskatāms par pienācīgi sniegtu, ja tas ir noformēts rakstveidā. Elektroniski parakstīta veidlapa tiek pielīdzināta rakstveidā noformētai veidlapai.
- 9.3. Pārdevējam ir tiesības iesniegt Paziņojumus ar Lietotājam izrakstīto rēķinu, un, ja attiecīgais rēķins ir apmaksāts, tiek uzskatīts, ka Lietotājs ir saņēmis Paziņojumu.

## 10. Personas datu apstrāde

---

- 10.1. Lietotājs atļauj un pilnvaro Tirgotāju iesniegt un iegūt no sistēmas operatoriem informāciju, kas nepieciešama šī Līguma izpildei, tai skaitā Lietotāja personas datus.
- 10.2. Tirgotājs nodrošina Lietotāja personas datu apstrādi saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem un Tirgotāja piemērojamiem personas datu izmantošanas principiem, kas ir pieejami Tirgotāja tīmekļa vietnē.
- 10.3. Maksājumu saistību nepildīšanas gadījumā Tirgotājs datus par Lietotāju (vārds, personas kods, kontaktinformācija, saziņas valoda, parādu informācija) pārsūta līgumpartnerim, kas pārvalda un piedzen nokavētos maksājumus (t.sk. Paus Konsults), kas var iekļaut Lietotāja datus parāda vēsturē, lai trešās personas varētu novērtēt Lietotāja kredītspēju vai saņemt datus citiem līdzīgiem mērķiem saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Personas dati tiek glabāti parāda vēstures datubāzē 3 gadus no klienta saistību izpildes dienas.

## 11. Nobeiguma noteikumi

---

- 11.1. Uz Līgumu un saistītajiem dokumentiem attiecas Latvijas Republikas normatīvie akti un citi piemērojami tiesību akti.
- 11.2. Visi strīdi starp pusēm, kas izriet no Līguma vai ir saistīti ar to, tiek risināti sarunu ceļā. Ja šādus strīdus nevar atrisināt sarunu ceļā, tie tiek risināti Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)) vai tiesā saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Ja Lietotājs pēc Līguma noslēgšanas apmetas uz dzīvi ārvalstīs vai ja Lietotāja dzīvesvieta prasības iesniegšanas brīdī nav zināma, strīds tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā, pamatojoties uz Latvijas Republikas likumdošanu. Tas neliedz Pusēm iesniegt prasību paātrinātā procedūrā par maksājuma rīkojumiem saskaņā ar šajā procedūrā paredzēto jurisdikciju.
- 11.3. Ja Lietotājs ir patērētājs, noteiktos apstākļos Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību Patērētāju strīdu risināšanas komisijā (<http://www.ptac.gov.lv>) vai Eiropas tiešsaistes strīdu izšķiršanas (ODR) platformā ([ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)).
- 11.4. Lietotājs apņemas Līguma darbības laikā un 2 gadus pēc Līguma izbeigšanas glabāt noslēpumā, neizpaust un neizmanto savā vai kādas personas vai struktūras labā jebkādu informāciju par novirzēm vai izmaiņām no Tirgotāja tīmekļa vietnē pieejamajiem standartā dabaszgāzes tirdzniecības noteikumiem, kas ietvertas šajā Līgumā (turpmāk "**Konfidenciāla informācija**"). Konfidenciālas informācijas izpaušana trešajām personām ir atļauta tikai ar Tirgotāja iepriekšēju piekrišanu, izņemot izpaušanu Lietotāja juridiskajiem konsultantiem, bankām un gadījumos, kad Lietotājam ir pienākums izpaust informāciju saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Šis punkts neietekmē Lietotāja tiesības izpaust informāciju, ciktāl tas nepieciešams savu likumīgo tiesību aizsardzībai.

## 12. Tirgotāja informācija

---

SIA Elenger | Elizabetes iela 24, Rīga, LV-1050 | +371 6000 6100 | [klientiem@elenger.lv](mailto:klientiem@elenger.lv) | [www.elenger.lv](http://www.elenger.lv)